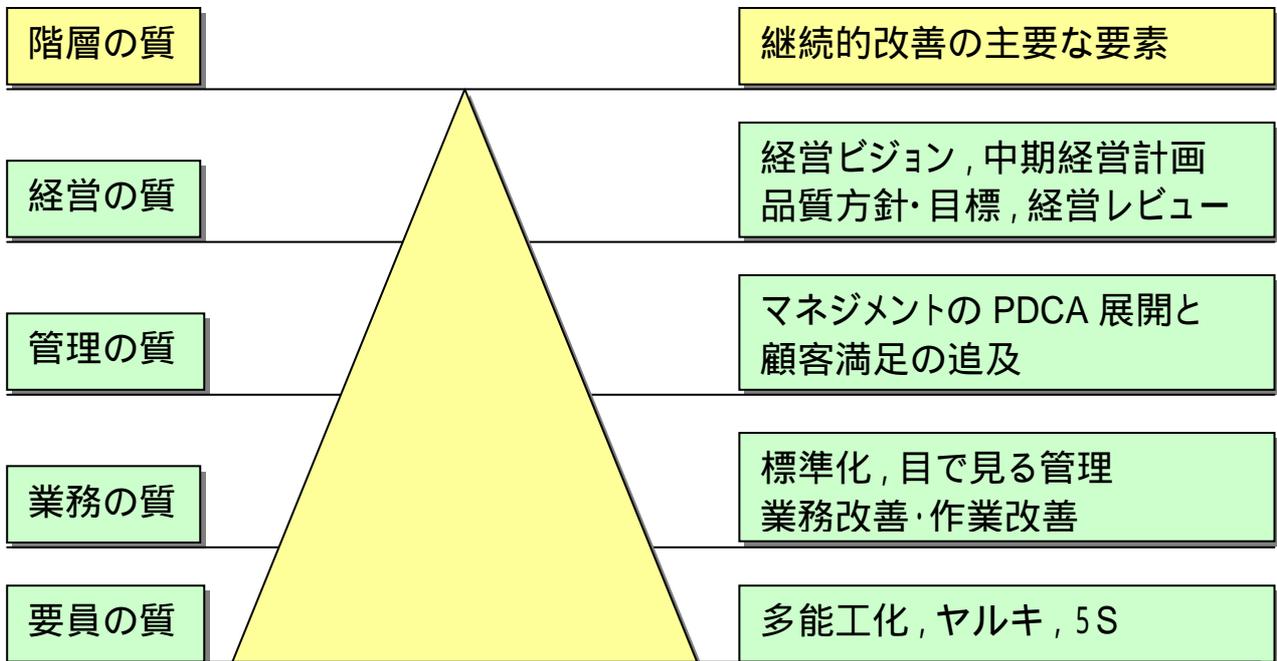


# キックオフ大会

ISO 9001 の実践を通して顧客満足の上昇の為、全階層で継続的改善が必要です

## 階層の質(クオリティ)と継続的改善の主要な要素



1. 経営トップがキックオフ大会で ISO 9001 に取組み, 経営改革の宣言をする
2. 全従業員に対して ISO 9001 の基本的な理解を与える
3. 経営方針(品質方針)に関して, 経営トップが直接その要旨を伝える
4. 事務局は中心となり, キックオフ大会の運営準備を行なう
5. 各部門長は ISO 9001 の取組みで顧客満足, 方針管理(目標管理), 業務プロセスの改革に, 自らどの様に推進するかの説明と取組み宣言をする
6. 出席の全従業員は, ISO 9001 の導入で改善・改革に全力で参画の約束をする

### キックオフ大会のプログラム例

1. 管理責任者によるキックオフ大会の趣旨説明
2. ISO 9001 の規格概要説明
3. 経営トップによる経営方針(品質方針)の説明
4. 各部門長の取組みの内容説明と決意の宣言
5. ISO 9001 の取組み計画の説明
6. 経営トップが全従業員の参画の御願い, 従業員代表の宣誓
7. 全従業員の(頑張ろう!)唱和