

ISO 9004:2009 附属書 C

研修用

(参考)

ISO 9004:2009 と ISO 9001:2008 との対応

表 C.1 は ISO 9001:2008 とこの国際規格との対応を示し、2 つの規格が互いにどのように補完しているかを示している。

ISO 9001 は、組織内部での適用、認証又は契約の為に使用され得る品質マネジメントシステムに関する要求事項を規定し、顧客要求事項を満たすにあたっての品質マネジメントシステムの有効性に焦点を合わせている。

この国際規格は、トップマネジメントが、ISO 9001 の要求事項を超え、組織のパフォーマンスの体系的かつ継続的な改善によって、全ての利害関係者のニーズ及び期待、並びに満足に対応することを望む組織の為に手引を示している。

表 C.1 ISO 9004:2009 と ISO 9001:2008 との対応

ISO 9004:2009 の細分箇条	ISO 9001:2008 の細分箇条
4.1 (組織の持続的成功の為に運営管理)一般	4.1 (品質マネジメントシステム)一般要求事項 5.1 経営者のコミットメント
	4.2 文書化に関する要求事項
4.2 持続的成功	
4.3 組織環境	7.2 顧客関連のプロセス
4.4 利害関係者、ニーズ及び期待	5.2 顧客重視
5.1 (戦略及び方針)一般	5.3 品質方針
5.2 戦略及び方針の策定	5.3 品質方針
5.3 戦略及び方針の展開	5.4 計画
5.4 戦略及び方針に関するコミュニケーション	5.5.3 内部コミュニケーション 7.2.3 顧客とのコミュニケーション
6.1 (資源の運用管理)一般	6.1 資源の提供
6.2 財務資源	
6.3 組織の人々	6.2 人的資源
6.3.1 組織の人々の運用管理	
6.3.2 人々の力量	6.2.2 力量、認識及び教育・訓練
6.3.3 人々の参画及び動機付け	
6.4 供給者及びパートナー	7.4.1 購買プロセス
6.4.1 一般	
6.4.2 供給者及びパートナーの選定、評価及び能力の改善	7.4.1 購買プロセス
6.5 インフラストラクチャー	6.3 インフラストラクチャー
6.6 作業環境	6.4 作業環境
6.7 知識、情報及び技術	—
6.8 天然資源	—
7.1 (プロセスの運営管理)一般	4.1 (品質マネジメントシステム)一般要求事項
7.2 プロセスの計画策定及び管理	7.1 製品実現の計画 7.5 製造及びサービス提供
7.3 プロセスの責任及び権限	5.5 責任、権限及びコミュニケーション
8.1 (監視、測定、分析及びレビュー)一般	8.1 一般 7.6 監視機器及び測定機器の管理
8.2 監視	8.2.3 プロセスの監視及び測定 8.2.4 製品の監視及び測定
8.3.1 (測定)一般	8.2 監視及び測定 8.2.1 顧客満足
8.3.2 主要パフォーマンス指標	8.2.3 プロセスの監視及び測定
8.3.3 内部監査	8.2.2 内部監査
8.3.4 自己評価	—
8.3.5 ベンチマーキング	—
8.4 分析	8.4 データの分析
8.5 監視、測定及び分析から収集された情報のレビュー	5.6 マネジメントレビュー
9.1 (改善、革新及び学習)一般	8.5 改善
9.2 改善	8.5 改善
9.3 革新	7.3 設計・開発
9.4 学習	—